



องค์การบริหารส่วนตำบลค้อเหนือ

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑. ช่องทางร้องเรียน

- ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง
- ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๕-๗๖๑๐๑๐ ต่อ ๑๗
- ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลค้อเหนือ
- ช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์ได้แก่ เว็บไซต์ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลค้อเหนือ

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่ ๑ ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลค้อเหนือ รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตประพฤติมิชอบ จากช่องทางกรรณการร้องเรียนต่างๆ ในข้อที่ ๑

ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ ๓ สรุปรูปความคิดเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลค้อเหนือ พิจารณาลงนาม

ขั้นตอนที่ ๔ ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่ ๕ แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงานชัดเจน)ทราบเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน

ขั้นตอนที่ ๖ เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลค้อเหนือรายงานและติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลค้อเหนือ

ขั้นตอนที่ ๗ ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประเมินผลและสรุปวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ ๘ จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลค้อเหนือ

ช่องทางการเข้าถึงบริการ

- (๑) โทรศัพท์สายด่วน โดยตรงของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลค้อเหนือ ๐๘๑-๐๗๕๔๐๔๗ ตลอด ๒๔ ชม.
- (๒) โทรศัพท์สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลค้อเหนือ เบอร์ ๐๕๕-๗๖๑๐๑๐
- (๓) มาแจ้งด้วยตัวเอง ณ. องค์การบริหารส่วนตำบลค้อเหนือ
- (๔) เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลค้อเหนือ <https://khoenaue.go.th/>
- (๕) ส่งจดหมายมาที่องค์การบริหารส่วนตำบลค้อเหนือ เลขที่ - ม. ๒ ตำบลค้อเหนือ อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร ๓๕๐๐๐ ร้องเรียนผ่านตู้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตู้รับความคิดเห็น ณ องค์การบริหารส่วนตำบลค้อเหนือ (ไม่ต้องติดแสตมป์)